



TEMARIO CLACCM



IMPLEMENTING CISCO ADVANCED CALL CONTROL AND MOBILITY SERVICES v1.1 (CLACCM)

El curso Implementing Cisco Advanced Call Control and Mobility Services (CLACCM) te proporciona conocimientos sobre control avanzado de llamadas y servicios de movilidad, enfocándose en las características de Cisco Unified Communications Manager.

 43 CLC

 Duración
40 horas

 40 CE

¿CÓMO TE BENEFICIARÁ?

Este curso te prepara para implementar y administrar servicios avanzados de control de llamadas y movilidad en Cisco Unified Communications Manager, CME y SRST, Cisco Unified Communications Manager Express, tecnologías avanzadas de SRST gateway y Cisco Unified Border Element.

Al completar este entrenamiento, adquirirás las habilidades necesarias para implementar soluciones de comunicación avanzadas, lo que te permitirá obtener la certificación Cisco Collaboration Specialist – Collaboration Call Control and Mobility Implementation y cumplir con el requisito de examen de concentración para la certificación CCNP Collaboration.

¿QUIÉN DEBERÍA INSCRIBIRSE?

Dirigido a Ingenieros y Administradores de Colaboracion y a quienes deseen profundizar en el control avanzado de llamadas y servicios de movilidad, enfocándose en características de Cisco Unified Communications Manager.

DETALLES DEL CURSO

Después de tomar este curso, deberías ser capaz de:

- Analizar y solucionar problemas de los protocolos SIP y media.
- Entender las opciones de grabación de llamadas e implementar el ruteo por hora del día, parqueo de llamadas, pick up de llamadas y conferencias Meet-Me en Cisco Unified Communications Manager.
- Describir las opciones de grabación de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.

DETALLES DEL CURSO

Después de tomar este curso, deberías ser capaz de:

- Describir cómo implementar la cobertura de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.
- Describir cómo configurar y solucionar problemas de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility.
- Describir cómo configurar y solucionar problemas de Cisco Unified Communications Manager Unified Mobility.
- Describir cómo implementar Cisco Unified Communications Manager Express para teléfonos SIP.
- Describir cómo implementar el ruteo globalizado de llamadas dentro y entre clústeres de Cisco Unified Communications Manager.
- Describir cómo implementar SRST avanzado y mejorado en Cisco Unified Communications Manager y en puertas de enlace Cisco IOS.
- Describir cómo implementar CAC y AAR en Cisco Unified Communications Manager.
- Describir cómo implementar llamadas URI en Cisco Unified Communications Manager para llamadas dentro de un clúster y entre clústeres.
- Describir cómo solucionar problemas de implementaciones multisite de Cisco Unified Communications Manager.
- Describir cómo implementar ILS entre clústeres de Cisco Unified Communications Manager y habilitar GDPR.
- Configurar y solucionar problemas de Cisco Unified Border Element.

CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

La base de conocimientos y habilidades que se espera tengas antes de asistir a esta capacitación son:

- Understanding Cisco Collaboration Foundations (CLFNDU v1.0).
 - Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies (CLCOR v1.2).
-

CONTENIDO

- Protocolos de señalización y media .
 - Servicios suplementarios de Cisco Unified Communications Manager.
 - Cobertura de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.
 - Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility.
 - Cisco Unified Communications Manager Unified Mobility.
 - Cisco Unified Communications Manager Express.
 - Enrutamiento de llamadas globalizado.
 - Supervivencia avanzada de sitios remotos.
 - Control de admisión de llamadas en el Cisco Unified Communications Manager.
 - Llamadas URI en Cisco Unified Communications Manager.
 - Implementación multisite de Cisco Unified Communications Manager.
 - Replicación del plan de marcación global.
 - Cisco Unified Border Element.
-

ESQUEMA DE LABORATORIOS

- Analizar SIP, H.323 y protocolos de media.
- Solucionar problemas de SIP y protocolos de media.
- Implementar servicios suplementarios de Cisco Unified Communications Manager.
- Implementar Call Hunting y colas de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.
- Configurar Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility.
- Solucionar problemas de Cisco Unified Communications Manager Extension Mobility.
- Configurar Cisco Unified Mobility.
- Solucionar problemas de Cisco Unified Mobility.
- Implementar endpoints en Cisco Unified Communications Manager Express.

ESQUEMA DE LABORATORIOS

- Implementar direccionamiento de endpoints y ruteo de llamadas en Cisco Unified Communications Manager Express.
 - Implementar privilegios de llamadas en Cisco Unified Communications Manager Express.
 - Implementar ruteo de llamadas globalizado.
 - Implementar TEHO, respaldo PSTN y CoS en un despliegue de ruteo de llamadas globalizado.
 - Implementar telefonía avanzada para sitios remotos sobrevivientes, (Survivable Remote Site Telephony SRST).
 - Implementar CAC.
 - Implementar un plan de marcación basado en URI para despliegues multisite.
 - Solucionar problemas de ruteo de llamadas globalizado.
 - Solucionar problemas de control de admisión de llamadas.
 - Implementar replicación del plan de marcación global.
 - Implementar Cisco Unified Border Element.
 - Solucionar problemas de Cisco Unified Border Element.
-