



TEMARIO CLCOR



IMPLEMENTING AND OPERATING CISCO COLLABORATION CORE TECHNOLOGIES v1.3 (CLCOR)

El curso Implementing and Operating Cisco Collaboration Core Technologies v1.3 (CLCOR) proporciona los conocimientos y habilidades necesarios para implementar, configurar y solucionar problemas de las tecnologías principales de colaboración y redes.

 43 CLC

 Duración
40 horas

 64 CE

¿CÓMO TE BENEFICIARÁ?

Este curso te permitirá integrar y solucionar problemas de Cisco Unified Communications Manager con Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) para la sincronización y autenticación de usuarios.

Además, aprenderás a implementar las características de aprovisionamiento de Cisco Unified Communications Manager, así como a configurar y solucionar problemas en los puntos finales de colaboración. También adquirirás 64 créditos hacia la recertificación.

¿QUIÉN DEBERÍA INSCRIBIRSE?

Dirigido a estudiantes que se preparan para obtener la certificación CCNP Collaboration, así como a administradores de red, ingenieros de red e ingenieros de sistemas que deseen adquirir los conocimientos y habilidades necesarios para implementar, configurar y solucionar problemas en tecnologías de colaboración y redes, específicamente en Cisco Unified Communications Manager y otras soluciones colaborativas.

DETALLES DEL CURSO

Después de tomar este curso, deberías ser capaz de:

- Describir la arquitectura de soluciones de colaboración de Cisco.
- Comparar los protocolos de señalización de teléfonos IP: Session Initiation Protocol (SIP), H323, Media Gateway Control Protocol (MGCP) y Skinny Client Control Protocol (SCCP).
- Integrar y solucionar problemas de la integración de Cisco Unified Communications Manager con LDAP para la sincronización y autenticación de usuarios.

DETALLES DEL CURSO

Después de tomar este curso, deberías ser capaz de:

- Implementar las funciones de aprovisionamiento de Cisco Unified Communications Manager.
- Describir los diferentes códecs y cómo se utilizan para transformar la voz analógica en flujos digitales.
- Describir un plan de marcado y explicar el ruteo de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.
- Describir la llamada en la nube utilizando la opción de puerta de enlace local en las instalaciones a través de Webex de Cisco.
- Configurar los privilegios de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.
- Implementar la prevención de fraude en llamadas.
- Implementar el ruteo de llamadas globalizado dentro de un clúster de Cisco Unified Communications Manager.
- Implementar y solucionar problemas de recursos multimedia en Cisco Unified Communications Manager.
- Implementar y solucionar problemas de las características del plan de marcado de Webex Calling en un entorno híbrido.
- Desplegar la aplicación Webex en un entorno de Cisco Unified Communications Manager y migrar de Cisco Jabber a la aplicación Webex.
- Configurar y solucionar problemas de la integración de Cisco Unity Connection.
- Configurar y solucionar problemas de los controladores de llamadas de Cisco Unity Connection.
- Describir cómo se utiliza el acceso remoto móvil (MRA) para permitir que los puntos finales funcionen fuera de la empresa.
- Analizar los patrones de tráfico y los problemas de calidad en redes IP convergentes que admiten tráfico de voz, video y datos.
- Definir QoS y sus modelos.
- Implementar la clasificación y marcado.
- Configurar opciones de clasificación y marcado en los switches Cisco Catalyst.

CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

La base de conocimientos y habilidades que se espera tengas antes de asistir a esta capacitación son:

- Conocimiento básico de los términos fundamentales de redes de computadoras, incluyendo LAN, WAN, switching y ruteo.
 - Fundamentos de interfaces digitales, Redes Telefónicas Conmutadas Públicas (PSTN) y Voz sobre IP (VoIP).
 - Conocimiento básico de redes convergentes de voz y datos y despliegue de Cisco Unified Communications Manager.
-

CONTENIDO

- Arquitectura de soluciones de colaboración de Cisco.
- Señalización de llamadas sobre redes IP.
- Cisco Unified Communications Manager LDAP.
- Características de aprovisionamiento de Cisco Unified Communications Manager.
- Exploración de códecs.
- Planes de marcado y direccionamiento de puntos finales.
- Llamadas en la nube y puerta de enlace local híbrida.
- Privilegios de llamada en Cisco Unified Communications Manager.
- Prevención de fraude telefónico.
- Ruteo de llamadas globalizado.
- Recursos multimedia en Cisco Unified Communications Manager.
- Características del plan de llamadas en Webex.
- Aplicación Webex.
- Integración de Cisco Unity Connection.
- Controladores de llamadas de Cisco Unity Connection.
- Arquitectura de colaboración en el borde.
- Problemas de calidad en redes convergentes.
- QoS y modelos de QoS.
- Clasificación y marcado en switches Cisco Catalyst.

- Usar certificados.
 - Configurar protocolos de red IP.
 - Configurar y solucionar problemas de puntos finales de colaboración.
 - Solucionar problemas de llamadas.
 - Configurar y solucionar problemas de integración LDAP en Cisco Unified Communications Manager.
 - Implementar un teléfono IP mediante registro automático y manual.
 - Configurar el autoaprovisionamiento.
 - Configurar el aprovisionamiento por lotes.
 - Configurar las regiones y ubicaciones.
 - Implementar el direccionamiento de puntos finales y ruteo de llamadas.
 - Configurar los privilegios de llamada.
 - Implementar la prevención del fraude telefónico en Cisco Unified Communications Manager.
 - Implementar el ruteo globalizado de llamadas.
 - Configurar la integración entre Unity Connection y Cisco Unified CM.
 - Administrar usuarios de Unity Connection.
 - Configurar QoS.
-