



TEMARIO CLICA



IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION APPLICATIONS v1.2 (CLICA)

El curso Implementing Cisco Collaboration Applications (CLICA) te enseña los conocimientos y habilidades necesarios para configurar y solucionar problemas de Single Sign-On (SSO), Cisco Unity Connection y Cisco Unity Express y clientes de aplicaciones. Los temas incluyen la simplificación de los procedimientos de comunicación, el fortalecimiento de las medidas de cumplimiento y la mejora de los sistemas y dispositivos de comunicación.

 43 CLC

 Duración
40 horas

 40 CE

¿CÓMO TE BENEFICIARÁ?

Este curso te enseñará a implementar y solucionar problemas de soluciones de correo de voz y Respuesta de Voz Interactiva (IVR) utilizando Cisco Unity Connections y Cisco Unity Express, mejorando la eficiencia y la gestión de comunicaciones empresariales mediante la integración de estas tecnologías en sistemas de comunicación avanzados.

¿QUIÉN DEBERÍA INSCRIBIRSE?

Dirigido a ingenieros y administradores de colaboración, este curso está diseñado para quienes trabajan con soluciones de comunicación unificada, como la configuración y resolución de problemas en plataformas como Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express y la implementación de Single Sign-On (SSO). También es útil para aquellos que se encargan de la integración de aplicaciones de colaboración, mejorando la eficiencia y comunicación dentro de las organizaciones.

DETALLES DEL CURSO

Después de tomar este curso, deberías ser capaz de:

- Configurar la integración de Cisco Unity Connection.
- Configurar y solucionar problemas de Cisco Unity Connection y de los controladores de llamadas de Cisco Unity Connection.
- Configurar y solucionar problemas de Cisco Unity Express.
- Describir SSO para las aplicaciones de Cisco Unified Communications.

DETALLES DEL CURSO

Después de tomar este curso, deberías ser capaz de:

- Explicar cómo Cisco Jabber y Cisco Unified Communications Manager IM y Presence se integran con otras aplicaciones de Cisco o de terceros.
- Personalizar la funcionalidad de Cisco Unified Communications Manager IM y Presence y Cisco Jabber.
- Configurar y solucionar problemas de salas de chat y archivo de mensajes.
- Solucionar problemas de Cisco Jabber y Cisco Unified Communications Manager IM y Presence.
- Integrar Cisco Unified Attendant Console Advanced con Cisco Unified Communications Manager y el servidor Cisco Unified Communications Manager IM & Presence.
- Configurar la grabación y monitoreo de llamadas.

CONOCIMIENTOS RECOMENDADOS

La base de conocimientos y habilidades que se espera tengas antes de asistir a esta capacitación son:

- Conocimiento básico de tecnologías de redes.
- Conocimiento básico de voz y video.
- Experiencia con Cisco Unified Communications Manager, incluyendo plan de marcación de un solo sitio, puerta de enlace PSTN única y troncales SIP.

CONTENIDO

- Integración de Cisco Unity Connection.
- Controladores de llamadas de Cisco Unity Connection.
- Solución de problemas de Cisco Unity Connection.
- SSO para aplicaciones Cisco Unified Communications.
- Cisco IM y Presence y Cloud Messaging.
- Personalización de Cisco IM y Presence y Jabber.
- Archivado de mensajes de cumplimiento en Cisco IM y Presence.

CONTENIDO

- Solución de problemas de Webex App.
 - Cisco Unified Attendant Console.
 - Grabación y monitoreo de llamadas.
-

ESQUEMA DE LABORATORIOS

- Integrar y configurar Cisco Unity Connection.
 - Configurar controladores de llamadas de Cisco Unity Connection.
 - Implementar prevención de fraude de llamadas.
 - Solucionar problemas de controladores de llamadas de Cisco Unity Connection.
 - Solucionar problemas de Cisco Unity Connection.
 - Configuración de la Alta Disponibilidad de Cisco Unified Communications Manager IM y Presence.
 - Implementar Cisco Jabber.
 - Configurar Cisco Unified Communications Manager IM y Presence centralizado.
 - Configurar la funcionalidad de servicio de Cisco Unified Communications Manager IM y Presence.
 - Habilitar archivado de mensajes y salas de chat.
 - Solucionar problemas de la conexión de base de datos de Cisco Unified Communications Manager IM y Presence.
 - Integrar Cisco Unified Attendant Console Advanced.
 - Implementar grabación y monitoreo de llamadas usando una solución basada en SPAN.
 - Implementar grabación y monitoreo de llamadas en Cisco Unified Communications Manager.
-